

Sarah Ellem Teixeira Ildelfonso

Product Designer Júnior

Betim, Minas Gerais | (31) 9 7303-3621 | sarah.ellemti02@gmail.com | linkedin.com/in/sarah-ildelfonso | linktr.ee/sarahildelfonso (Portfólio)

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com experiência em produtos digitais B2B e B2C, atuando do Discovery ao handoff. Conduzo o Discovery realizando atividades como pesquisas com usuários, benchmarks, testes de usabilidade, traduzindo dados qualitativos e quantitativos em jornadas, além de workshops de cocriação com stakeholders e análises heurísticas. Tenho experiência na construção, evolução e manutenção de Design Systems, garantindo consistência visual e escalabilidade entre produtos e criação de fluxos, wireframes e protótipos de baixa e alta fidelidade no Figma. Integro Inteligência Artificial em todas as etapas do processo de design — da pesquisa à documentação —, ganhando velocidade sem abrir mão da qualidade. Minha base técnica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Banco de Dados aproxima o design da viabilidade técnica, facilitando a comunicação com times de engenharia em ambientes ágeis (Scrum) na tradução de regras de negócio em soluções centradas no usuário.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer Júnior | Ana Gaming | Mar 2026 – Jun 2026

- Traduzi recorrentemente tabelas extensas de dados de negócio, com múltiplas colunas, em interfaces de consulta simplificadas no sistema de backoffice, otimizando o fluxo de trabalho da equipe de suporte ao cliente.
- Participei de atividades de Discovery, incluindo workshops de cocriação com stakeholders, contribuindo para o entendimento de necessidades, requisitos e oportunidades do produto.
- Projetei e evolui interfaces utilizando componentes e padrões do Design System, atuando também na manutenção e evolução de componentes para garantir consistência, escalabilidade e acessibilidade entre os módulos do produto.
- Apliquei boas práticas de acessibilidade (WCAG) na criação de interfaces do sistema de backoffice, garantindo inclusão e usabilidade para diferentes perfis de usuário.
- Estruturei fluxos complexos e protótipos navegáveis no Figma com apoio de Inteligência Artificial (Claude) — da ideação de interfaces à identificação de gaps e inconsistências antes da prototipação —, otimizando o tempo de construção.
- Produzi peças visuais de apoio à experiência do usuário (banners, thumbs, materiais gráficos), integrando IA generativa de imagem ao fluxo de design sem perder aderência à identidade da marca.
- Analisei dados de comportamento do usuário no Google Analytics, identificando fricções na jornada e oportunidades de melhoria no sistema de backoffice.

Product Designer Júnior | IN8 Holding — DOT8 - Sistema de Ponto | Jul 2025 – Mar 2026

- Atuei como parceira estratégica de PMs e APMs na plataforma DOT8, apoiando no levantamento de requisitos e a cocriação de regras de negócio, e mapeando oportunidades de produto — pensando em produto, negócio e viabilidade técnica, não apenas em telas.
- Construí um protótipo funcional no Figma Make para validação de cálculos de banco de horas e horas extras, apoiando as equipes de desenvolvimento e QA e o APM na checagem de regras de negócio antes da implementação.

- Conduzi e apoiei workshops de Discovery e cocriação com stakeholders, PMs e áreas de negócio para compreender problemas, alinhar requisitos e explorar oportunidades de produto.
- Analisei dados e métricas de comportamento do usuário no Amplitude e realizei análises heurísticas na plataforma, identificando fricções na jornada, gaps e oportunidades de melhoria contínua no sistema.
- Conduzi pesquisas com usuários — entrevistas, questionários e testes de usabilidade —, e pesquisas de mercado, traduzindo achados e insights em melhorias diretas na interface e no produto.
- Utilizei Inteligência Artificial ao longo de todo o processo de design — na ideação de componentes e interfaces, na estruturação de fluxos complexos (identificando gaps e inconsistências antes da prototipação), na criação de protótipos navegáveis e na produção de documentações técnicas.
- Projetei fluxos, wireframes e protótipos de baixa e alta fidelidade no Figma, utilizando e evoluindo o Design System da plataforma, mantendo consistência visual e escalabilidade.
- Apliquei boas práticas de acessibilidade (WCAG) na criação de interfaces da plataforma DOT8, garantindo inclusão e usabilidade para diferentes perfis de usuário.
- Otimizei a ponte com o time de desenvolvimento, criando documentações e estruturando handoffs técnicos claros que conectaram comportamentos de interface às regras de negócio, reduzindo dúvidas na implementação.

Agente Administrativo (Terceirizada) | Banco do Brasil | Jun 2024 – Jun 2025

- Atuação administrativa em escritório bancário, nos setores de Fornecedores e de Engenharia.

Analista de UX | Product Designer Júnior | Compass.UOL / Vivo Telefônica | Mar 2023 – Out 2023

- Projetei jornadas de Contas e Pagamentos para o cliente Vivo Telefônica (Vivo Empresas) — incluindo contestação de conta, diagnóstico de cobranças e implementação de pagamento de fatura via Pix —, mapeando fluxos de negócio e de usuário e traduzindo requisitos complexos em experiências claras e de baixa fricção.
- Projetei a tela desktop e mobile de autoatendimento de fatura da Vivo Empresas a partir do mapeamento dos principais motivos de contato com a central — a solução permitiu que o cliente entendesse os itens da cobrança sozinho, reduzindo os chamados sobre fatura e o custo de atendimento.
- Conduzi discovery com stakeholders — entrevistas, workshops e dinâmicas de cocriação com a equipe de produto —, além de estudos de mercado e benchmarking, apresentando e defendendo decisões de design com base em dados e boas práticas de UX.
- Executei análises heurísticas e apoiei a condução de testes de usabilidade com usuários, analisando resultados e apresentando recomendações de melhoria focadas em usabilidade, eficiência e conversão.
- Criei wireframes e protótipos de alta fidelidade web e mobile com total aderência ao Design System da Vivo, garantindo consistência visual e escalabilidade das soluções.
- Apliquei boas práticas de acessibilidade (WCAG) na criação de interfaces para os clientes atendidos, garantindo inclusão e usabilidade para diferentes perfis de usuário.
- Colaborei diariamente com times multidisciplinares (Produto, Desenvolvimento, QA e Negócios) em metodologia Scrum, participando de dailies, refinamentos, plannings e reviews.
- Estruturei entregáveis e documentações de handoff para o time de desenvolvimento, e realizei QA visual (pixel perfect) em ambiente de homologação, assegurando consistência visual entre dispositivos e validando a qualidade da entrega.

Estágio em Product Design (UX/UI) | Compass.UOL | Nov 2022 – Fev 2023

- Participei de programa de capacitação em UX/UI e Product Design, aplicando metodologias ágeis em projetos internos reais.

- Cocriei o projeto "Agenda Mulher" utilizando a metodologia Double Diamond e frameworks de Design Thinking — eleito case destaque do programa de capacitação da Compass UOL.
- Apoiei a condução de pesquisas mistas com usuários (questionários quantitativos e entrevistas) e testes de usabilidade para embasar decisões de design.
- Desenvolvi wireframes, fluxos e protótipos de alta fidelidade no Figma, em colaboração com designers mais experientes.
- Colaborei com times multidisciplinares em ambiente ágil (Scrum), documentando decisões de design e organizando entregas a cada sprint.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Banco de Dados — Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)

Ago 2025 – Dez 2027

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)

Fev 2022 – Jul 2024

WebDesign — Senac Minas

Ago 2021 – Out 2021

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

Ferramentas: Figma, Miro, Jira, Maze, Google Analytics, Amplitude, Dovetail.

Ferramentas de IA: Claude, Perplexity, Lovable, Figma Make, IAs de geração de imagem, engenharia de prompt.

Pesquisa & Discovery: Product Discovery, levantamento de requisitos, regras de negócio, pesquisa com usuários, entrevistas, questionários, testes de usabilidade, testes A/B, análises heurísticas, benchmarking, Double Diamond, Design Thinking, análise de dados e insights, priorização de soluções

Design & Entrega: Wireframes, prototipação, fluxos de usuário, jornadas, Design System, acessibilidade (WCAG), pixel perfect, arquitetura da informação, interfaces web e mobile, handoff, metodologias ágeis, Scrum, colaboração multidisciplinar

Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript, WordPress, Elementor

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Formação Product Design — Escola PM3 (em curso)
- Formação Product Discovery — Escola PM3 (em curso)
- Engenharia de Prompt — Udemy (Set 2025)
- UX Design — Certificação Google (Set 2023)
- Certificação AI-Assisted Certified Professional — Compass.UOL (Jul 2023)
- Formação Product Design — Alura (Mai 2023)
- Formação Figma — Alura (Fev 2023)
- Scrum — Alura (Nov 2022)
- Metodologias Ágeis — Escola Conquer (Jun 2022)
- Design Thinking: viabilizando soluções

PRÊMIOS E DESTAQUES

- Projeto Destaque do Semestre — MedMulher (2023) e Lazer Acessível (2022)
- Case destaque do programa de capacitação Compass UOL — "Agenda Mulher"